

ثبت اطلاعات مشتری اختیاری می باشد.

لطفاً، به منظور حصول نتیجه بهتر مشخصات و شماره تماس خود را وارد نمایید.

شهر محل

تلفن تماس:

نام و نام خانوادگی:

سکونت:

ردیف	عوامل ارزیابی	عالی	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	اطلاع رسانی در مورد خدمات پس از فروش					
۲	میزان رضایت شما از نحوه ارتباط مسئولان					
۳	میزان سرعت در انجام خدمات					
۴	میزان رضایت شما از خدمات انجام گرفته					
۵	میزان رضایت شما از نحوه برخورد کارکنان					
۶	میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما					
۷	کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر شرکتها					
۸	سهولت دسترسی به خدمات مورد نیاز					

عواملی که در جلب رضایت شما موثر است و در این فرم بیان نشده است را ذکر نمایید:

چگونه می توانیم نظر شما را به یک مشتری دائمی جهت محصولات خود جلب کنیم:

مهمترین نقاط قوت و ضعف ما را اعلام نمایید: